



Por Diego Hernández

«MENTES DE ACÁ», CON SOBRADOS CONOCIMIENTOS COMO PARA ORDENAR EL «TRABAJO DE ALLÁ»

## Empresa Suiza comercializa en el mundo, software creado por jóvenes de Maldonado

LUPS (Laboratorio Uruguayo de Producción de Software) opera en nuestra capital departamental aprovechando las ventajas del mundo globalizado

¿Qué pueden tener en común las viviendas del B8 ubicadas a una cuadra de la Avenida Joaquín de Viana, con los castillos y el paisaje medieval de la Normandía Francesa? La respuesta, más enigmática de lo que parece, corre por cuenta de Marcelo Duarte, egresado de la Universidad ORT y Director de Desarrollo de LUPS, y de Pablo Baldi, quien además de ser egresado de la Boston University Corporate Education Center es también Director de Integración de sistemas de la misma empresa. Ellos se encargan de contar, porque las calles estrechas y cercanas a la escuela 27 tienen un punto en común, por ejemplo con un lugar con centenares de castillos y mansiones rodeados por jardines creados por artistas, para su inspiración, o de parques como los de Giverny, St Just, Vascoeuil o Cléres entre otros. Sucede que en uno de los apartamentos del complejo habitacional fernandino trabajan diez jóvenes de un promedio de edad de 25 años, dedicados al desarrollo de paquetes de software basados en tecnología Microsoft, siguiendo los estándares del PMI (Project Management Institute). Los sistemas desarrollados parten de estrictas necesidades del cliente, adaptando la arquitectura y el alcance del mismo, al plan de desarrollo e implementación dentro del marco de estrategias elaboradas en común acuerdo. El producto específico en que se han especializado estos jóvenes, es un sistema de control para casinos, comercializado por Gate Plus. Una empresa de origen suizo y que tiene como clientes a varios casinos en el mundo, entre otros, a cinco que se ubican en Francia, algunos de ellos en lugares específicos como al que hacíamos referencia al principio.

### GNSYS, LA SOLUCIÓN GLOBAL PARA UN CASINO

Técnicamente y explicado por los propios directores de LUPS, GnSYS (así se llama el producto) es una solución global para los operadores de casinos, compuesta por diversos módulos como Marketing, CashFlow (Cajas), Slots, Reports y Datasetup. Con 17 aplicaciones que cubren la gestión integral de un casino, y que cubren todo lo que es la parte de administración o gestión total de un casino, desde las mesas de juego, acu-



Pablo Baldi y Marcelo Duarte, directores de LUPS

mulación de puntos para jugadores, área de créditos, toda la parte financiera del jugador y todo lo que refiere al slots, la importación de datos, el registro de los jugadores en cada slots, eventos que tuvo cada máquina, piezas que se cambiaron, todo lo da el sistema y por ende en muchos lugares del mundo se ha transformado en un requerimiento indispensable hasta por temas legales. Si bien en Uruguay no es un requisito necesario, aunque muy usual en los casinos que conocemos, en el exterior el producto ha logrado una expansión hasta impensada para los trabajadores fernandinos. Al tiempo de intentar lograr el apoyo de las autoridades departamentales para que LUPS sea nombrada de interés departamental y de esa manera dar un impulso al trabajo de nuestros jóvenes, los propios directores de la empresa contaron a Realidad su historia en el departamento y en el mundo. «En este caso se trata del desarrollo de sistemas para un área específica, eso es lo que hacemos», indica Baldi. Lo que hace la oficina uruguaya es solamente el desarrollo de software porque no toca para nada el tema comercial, lo que es manejado por Gate Plus, la empresa de origen suizo que se contactó con las «mentes locales». «Nosotros somos contratados por ellos para desarrollar, la única interacción que tenemos con el cliente es darle el producto ya armado y brindarle el soporte técnico», explica el propio Marcelo Duarte. Dicho soporte técnico se mide en tres niveles. El primario, que son las personas in situ en el Casino entrenadas (generalmente técnicos de informática) sobre como funciona el sistema para que localmente se encarguen de hacer el soporte en el casino. Si el

problema avanza y supera al técnico se contacta a un segundo nivel que es un soporte que se encuentra dando la cobertura de toda Francia en este caso y por último, el tercer nivel «somos nosotros directamente, online, las 24 horas brindando apoyo», sentencia Baldi.

### CASUALIDADES Y CAUSALIDADES

No faltan preguntas y tampoco explicaciones para cerrar el círculo que hace que una empresa de origen suizo (Gate Plus) se haya fijado en un producto elaborado en

vel mundial en lo que respecta a exportación de software, aunque sigue siendo uno de los problemas encontrar, «gente capacitada para cubrir puestos de trabajo y por eso estamos apuntando para hacer gestiones y de esa manera lograr que nuestros jóvenes se vuelquen a esta carrera», indican los empresarios. La exportación de software, en este caso y con este producto, se da a Francia, aunque se viene registrando un creciente ingreso a la Argentina, Venezuela y México, todo en base al producto elaborado en Maldonado. «Por ahora tenemos apuntadas las baterías para salas de juego y administración total de casinos lo que no quita que si viene otro pedido también nos involucramos en él porque la idea fue justamente manejar varios proyectos», explican. En las experiencias locales y que en definitiva les abrieron la oportunidad de trascender fronteras se menciona el caso del hotel Mantra donde el desarrollo es referente al juego de mesa, marketing y parte de crédito, mientras que en Conrad trabajan con un sistema de propinas, agregando ahora la solución de un

yectos de algunas empresas, por ejemplo americanas, que por más que nacen en el primer mundo tiene sus fallas», se hincha el pecho Baldi mientras habla. La rigidez, hace que los sistemas no sean adecuados y en este caso aparece una diferencia a favor de nuestros muchachos de la «computa». «Nosotros apuntamos mucho a la tecnología y a utilizar lo último de lo último, en lo que refiere a probar, el uruguayo es más guerrero. Probamos, investigamos y sacamos soluciones tecnológicas para adelante y eso gusta mucho. También va en el sentido de responsabilidad, porque nosotros somos muy responsables de los clientes que tenemos, le damos el mayor de los cuidados y eso les gusta mucho, la mentalidad nuestra es muy especial porque tratamos de encontrarle soluciones a todo. En ese caso llevamos una ventaja con culturas como la norteamericana, donde si se rompe el sistema y justamente el especialista está de vacaciones, se para el mundo y acá el mismo programador de repente da el soporte técnico», aclaran. Hablando en plata, otro de los factores que abre las puertas a estos empresarios es la diferencia de los valores que se pagan por trabajos de la misma índole en Uruguay en comparación con otros lugares del mundo. «No es lo mismo desarrollar en Europa que desarrollar en Uruguay, la mente uruguaya resulta más barata que la europea», asienten los entrevistados. Asegurando además que este mismo sistema por brillante que sea, si se quiere vender directamente desde Uruguay sin el intermediario, no resultaría. «Nos van a mirar de reojo porque somos uruguayos, en cambio si decimos que somos una empresa Suiza, Francesa o de cualquier otro lugar de Europa, cambian los valores, cambia todo, inclusive como miran el producto». Con el trabajo centralizado en Maldonado, una decena de jóvenes sigue pensando y gestando soluciones para lugares muy alejados y solamente permitidos desde la mente y la capacidad, de uruguayos que no se sientan frente a la PC a contemplar la evolución sino que muy por el contrario se hacen parte de ella.



Un lujoso hotel casino de la localidad de Granville (Francia), entre otros casinos europeos, opera con el sistema creado en Maldonado

Maldonado y nada menos que por una empresa local (LUPS). Es tiempo de hablar de casualidades; estas personas vieron el desarrollo que habíamos hecho para Mantra», pero también de las causalidades «entendieron que en Uruguay había talento y decidieron apostar con nosotros», explican en un relato muy corto para todo lo que significa. Dicen las cifras, que muchas veces duelen pero que en estos casos alientan, que Uruguay, en un ranking que encabeza la India, esta cuarto a ni-

sistema global para las salas de juegos «del país del arco y la torre». Francia, eligió no al Uruguay sino a un intermediario de Suiza que tiene «el lobby» y el respaldo del nombre de un país de primer mundo, que le permite comercializar un producto sin el prejuicio que pudiera generar la grifa «Sud América». «Cuando se habla de desarrollo de software, lo primero que se cita son países de primer mundo como USA u otros pero la realidad es que nos hemos chocado con pro-